

Dodatek k platným VOP – pronájem koncových zařízení

Tyto Podmínky stanoví pravidla, za nichž společnost JAW.cz s.r.o. jakožto pronajímatel (dále jen „Poskytovatel“) přenechává svým zákazníkům jakožto nájemcům (dále jen „Účastníkům“) k dočasnému užívání koncová komunikační zařízení za podmínek dále uvedených. Podmínky jsou uveřejněny na webových stránkách Poskytovatele www.jaw.cz. Podmínky či jejich část mohou být dále komunikovány dalšími prostředky, např. tiskovou inzercí, plakáty, atd.; takto uveřejněné Podmínky nejsou samostatně bez splnění dalších podmínek návrhem na uzavření smlouvy. V případě rozporu mezi zněním Podmínek uveřejněným na internetu a zněním Podmínek uveřejněným jiným způsobem je vždy rozhodující znění uveřejněné na shora uvedených webových stránkách.

V otázkách neupravených v Podmínkách se přiměřeně užijí ustanovení aktuálních Všeobecných podmínek společnosti JAW.cz s.r.o., Podmínek zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů účastníků a dalších podmínek Účastníkem využívaných služeb a nabídek Poskytovatele, platného Ceníku služeb, platného Ceníku pronájmu koncových zařízení (dále jen „Ceník“) a ustanovení platného právního řádu České republiky.

Pro účely Podmínek se koncovým komunikačním zařízením rozumí zařízení umožňující užívání či příjem služeb elektronických komunikací Poskytovatele (dále jen „Koncové zařízení“). Příslušenstvím se pro účely Podmínek rozumí zařízení a součásti, které tvoří součást Koncových zařízení (zejména zdroje napájení, ovladače, kabely, návody na použití apod.). Součástí Koncového zařízení může být rovněž předem nainstalovaný operační software, jehož užívání se řídí podmínkami příslušného poskytovatele licence, které se Účastník zavazuje dodržovat. Pronajaté Koncové zařízení zůstává po celou dobu trvání nájmu ve vlastnictví Poskytovatele. Aktuální nabídka kategorií Koncových zařízení Poskytovatele k pronájmu je uvedena v platném Ceníku. Aktuální nabídka konkrétních Koncových zařízení Poskytovatele k pronájmu je uvedena na www.jaw.cz. O výběru konkrétního Koncového zařízení v rámci Účastníkem zvolené kategorie rozhoduje výlučně Poskytovatel. Účastník bere na vědomí a souhlasí s tím, že pronajaté Koncové zařízení může být již použité.

Smlouva o pronájmu koncových zařízení (dále též jen „Nájem“) se uzavírá na dobu neurčitou a nabývá účinnosti okamžikem předání Koncového zařízení Účastníkovi. Smlouvu o pronájmu koncových zařízení může Účastník s Poskytovatelem uzavřít pouze v souvislosti s uzavřením Účastnické smlouvy o poskytování konkrétní služby elektronických komunikací, není-li pro konkrétní Službu stanoveno jinak. Účastník se zavazuje hradit Poskytovateli měsíční nájemné a další poplatky spojené s nájmem ve výši dle platného Ceníku pronájmu. Nájemné a další poplatky spojené s nájmem budou účtovány zpravidla ve Vyúčtování služby, ke které je Koncové zařízení pronajato.

Pronajímatel může od Účastníka požadovat kauci ve výši 1 000 Kč v případech, kdy je u účastníka evidována předchozí pohledávka či špatná platební morálka. Tato jistina (kauce) může být dále použita pro úhradu vyúčtování po splatnosti či jako částečnou úhradu nevráceného či poškozeného zařízení Pronajímatele.

Nájem lze ukončit jedním z následujících způsobů:

- písemnou dohodou Poskytovatele a Účastníka
- vrácením pronajatého Koncového zařízení osobně v sídle Poskytovatele
- ukončením služby, ke které bylo Koncové zařízení pronajato
- písemným odstoupením

Účastník je povinen nejpozději v den ukončení Nájmu vrátit Poskytovateli pronajaté Koncové zařízení na vlastní náklady zpět, a to osobně v sídle Poskytovatele. V případě ukončení Nájmu odstoupením v zákonné 14denní lhůtě může být pronajaté Koncové zařízení rovněž zasláno na adresu sídla Poskytovatele. Koncové zařízení musí být vráceno nepoškozené (s přihlédnutím k běžnému opotřebení) společně s veškerým příslušenstvím a součástmi. V případě prodloužení s vrácením Koncového zařízení či jeho příslušenství a součástí nebo v případě, že je Koncové zařízení vráceno poškozené, je Účastník povinen uhradit Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 4 000 Kč. Případné vrácení Koncového zařízení bez ukončení Účastnické smlouvy na službu, ke které bylo Koncové zařízení pronajato (dále též jen „Služba“), nemá společnost JAW.cz s.r.o., vliv na povinnost Účastníka hradit sjednané ceny za Službu, a to bez ohledu na skutečnost, že Služba v takovém případě (tedy při absenci nezbytného Koncového zařízení) nemusí být funkční. V případě, že Účastník nevrátí Poskytovateli Koncové zařízení řádně a včas, přebírá automaticky veškerou odpovědnost za škody vzniklé v souvislosti s Koncovým zařízením.

Účastník se zavazuje užívat pronajaté Koncové zařízení tak, aby nedošlo k jeho ztrátě či poškození, a je povinen respektovat návody na použití, doporučení a pokyny na jeho obsluhu. Účastník není oprávněn provádět na pronajatém Koncovém zařízení žádné úpravy či opravy ani jej přenechat do užívání třetí straně.



Účastník nese odpovědnost za užívání a údržbu pronajatého Koncového zařízení. Jakožto dlouhodobý uživatel Koncového zařízení je Účastník rovněž povinen zajistit pravidelnou revizi pronajatého Koncového zařízení v souladu s právními předpisy (zejména normou ČSN 33 1600).

Účastník je povinen hlásit Poskytovateli poruchy pronajatého Koncového zařízení, a to neprodleně po jejich zjištění. Poskytovatel odstraňuje poruchy Koncového zařízení bez zbytečného odkladu po jejich nahlášení na kontaktním místě Poskytovatele. Účastník je povinen se Poskytovateli řádně identifikovat a popsat, jak se porucha projevuje. Odstraňování poruchy probíhá přímým fyzickým zásahem provedeným pověřeným/zmocněným pracovníkem Poskytovatele v prostorách Účastníka nebo formou vzdáleného přístupu. Poskytovatel je oprávněn požadovat od Účastníka poskytnutí součinnosti za účelem odstranění poruchy. V případě nutnosti výměny Koncového zařízení bude Účastník předem informován, jakým způsobem bude výměna realizována. Poskytovatel je oprávněn účtovat Účastníkovi náklady spojené se zjišťováním a odstraňováním poruchy v případě, že po jejím oznámení Účastníkem prokazatelně zjistí, že porucha je na straně Účastníka, resp. uživatele, případně že porucha vůbec nenastala nebo že Účastník ani po předchozí dohodě neumožnil Poskytovateli přístup ke Koncovému zařízení či k souvisejícím součástem instalace či jinak neposkytl potřebnou součinnost, přičemž v takovém případě se jedná o tzv. marný výjezd (dále jen „Marný výjezd“). Marný výjezd je zpoplatněn dle platného Ceníku. Účastník bere na vědomí, že pro zajištění funkčnosti Koncového zařízení a řádného poskytování Služby může Poskytovatel vykonávat vzdálený dohled nad pronajatým Koncovým zařízením, provádět jeho konfiguraci a aktualizovat software nastavení pronajatého Koncového zařízení, s čímž Účastník výslovně souhlasí. Při této aktualizaci může dojít ke změně uloženého obsahu, s čímž Účastník výslovně souhlasí.

Účastník je povinen poskytnout Poskytovateli nezbytnou součinnost potřebnou pro řádné provedení Servisních úkonů a případě dalších prací a dodávek nezbytných pro řádné zprovoznění, opravy a údržby Služby a pronajatého Koncového zařízení. Účastník je v této souvislosti zejména povinen zajistit pro oprávněné osoby Poskytovatele přístup k pronajatému Koncovému zařízení, a to včetně souvisejících součástí instalace (např. vedení umístěné v budově či mimo prostory v užívání Účastníka), kde je Koncové zařízení instalováno, a to pro účely Standardní instalace, Servisních úkonů a odstranění poruchy nebo, po předchozí dohodě s Účastníkem, pro účely preventivní údržby Koncového zařízení. V případě neposkytnutí této součinnosti ze strany Účastníka je Poskytovatel oprávněn vyúčtovat Účastníkovi Marný výjezd.

Účastník se zavazuje uhradit Poskytovateli ceny dle platného Ceníku za jakékoliv Servisní úkony vyžadané Účastníkem v souvislosti s Nájmem nad rámec odstranění poruch, za které nese odpovědnost Poskytovatel nebo v případě, že Účastník neposkytne Poskytovateli potřebnou součinnost k provedení Servisních úkonů, údržbě či Opravě Koncového zařízení (např. Marný výjezd Poskytovatele či Servisního partnera) či v případě, že Účastník využívá Koncové zařízení v rozporu s podmínkami jeho pronájmu (např. využívá Koncové zařízení v rozporu s návodem na jeho použití apod.).

Poskytovatel si vyhrazuje právo kdykoliv aktualizovat a měnit tyto Podmínky. O tomto bude Účastníky předem informovat na stránkách www.jaw.cz.

Tyto Podmínky nabývají platnosti a účinnosti dne 1. 11. 2019.